



Last-Minute Buchungen

Um die Servicequalität sowie eine rechtzeitige Abstimmung mit unseren Leistungsträgern sicherzustellen, gelten für alle Last-Minute-Buchungen die folgenden Regelungen.

1. Buchungen mit Anreise 45 Tage / 6 Wochen oder weniger vor Reisebeginn

- Eine Bestätigung ist **spätestens 21 Tage vor Anreise erforderlich**.
- Provisorische Buchungen können – abhängig von den Bedingungen der Leistungsträger – **bis zu 7 Tage** gehalten werden.
- **Bei Bestätigung wird eine vollständige Rechnung ausgestellt.**
- Bestimmte Leistungen, darunter **Meet & Greet** sowie **Travel Directions**, sind nur auf Anfrage verfügbar.

2. Buchungen mit Anreise 14 Tage / 2 Wochen oder weniger vor Reisebeginn

- Eine Bestätigung ist **spätestens 7 Tage vor Anreise erforderlich**, mit **sofortiger Zahlung bei Bestätigung**.
- Provisorische Buchungen können – abhängig von den Bedingungen der Leistungsträger – **bis zu 3 Tage** gehalten werden.
- Innerhalb dieses Zeitraums werden ausschließlich Buchungen von **bevorzugten Partneragenturen** angenommen; andere Anfragen müssen unter Umständen leider abgelehnt werden.
- **Bei Bestätigung wird eine vollständige Rechnung ausgestellt.**
- **Meet & Greet** sowie **Travel Directions** sind weiterhin nur auf Anfrage verfügbar.

3. Buchungen mit Anreise 7 Tage / 1 Woche oder weniger vor Reisebeginn

- Alle Buchungen in diesem Zeitraum unterliegen der **Genehmigung durch das Management**, bevor ein Angebot erstellt werden kann.
- Eine **sofortige Zahlung ist innerhalb von 2 Tagen** nach Bestätigung erforderlich.

Wichtige Hinweise

- Alle Last-Minute-Buchungen erfolgen **vorbehaltlich der Verfügbarkeit** zum Zeitpunkt der Bestätigung.
- Die Nichteinhaltung von Bestätigungs- oder Zahlungsfristen kann zur Folge haben:
 - Freigabe provisorischer Buchungen oder
 - keine Garantie für die gewünschten Leistungen.

Dieses Verfahren ermöglicht es uns, unsere hohen Servicestandards aufrechtzuerhalten und gleichzeitig dringende Reiseanfragen nach Möglichkeit zu berücksichtigen.

